



Rapport d'activités 2019-2020 et priorités 2020-2021



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

Une bonne année... une drôle d'année...

C'est important pour une organisation de bien connaître sa mission et de s'appuyer sur une structure solide pour conserver la stabilité de ses opérations. C'est important de pouvoir compter sur une équipe de travail engagée et un conseil d'administration déterminé et confiant. Ça aide à faire face au moindre imprévu...

Alors que nous avons commencé l'année en avril 2019 avec une équipe bien en selle et un plan de travail bien clair, les mois d'automne et d'hiver nous ont réservé des surprises majeures! L'année 2019-2020 en aura été une de changements dans les ressources humaines et de l'arrivée de la pandémie du COVID-19!

Par contre, le travail a été maintenu sans trop de heurts, avec des collectes quotidiennes dans les commerces, 3 distributions alimentaires par semaine, la Campagne de Noël et ses centaines de paniers, l'accueil régulier de nouvelles demandes d'aide et le soutien attentif aux utilisateurs plus fragiles.

Ça a aussi été une année de grande générosité : celle de nos bénévoles, hommes et femmes et leur inestimable dévouement, celle des donateurs, financiers et alimentaires, qui nous permettent de donner à manger, d'équilibrer le budget et de préparer l'avenir.

La vie d'une organisation communautaire est ponctuée d'étapes, comme le parcours d'un jardin : on enjambe la flaque d'eau, on contourne l'escargot, on s'enfarge dans un pissenlit et grimpe le talus d'un pas hardi! C'est vivant, ça bouge, ça évolue. La Sécurité alimentaire poursuit son évolution et pourra toujours compter sur des personnes de bonne volonté, engagées et volontaire pour maintenir son œuvre d'entraide et de solidarité!

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

La Sécurité alimentaire

59, rue Monfette, C.P. 007, local 131, Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Téléphone : 819 752-5305

Télécopieur : 819 758-5948

Courriel : securitealimentaire@cdcbf.qc.ca

Facebook : @securitealimentairevicto

Mission

Opérer une banque alimentaire pour les familles et personnes défavorisées de notre territoire;
Offrir aux familles et personnes démunies des services d'aide et de référence afin qu'elles puissent développer une plus grande autonomie;
Favoriser la participation des utilisateurs du service de dépannage alimentaire aux différentes activités de l'organisme;
Organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds ou d'autres biens à des fins purement charitable;
Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions.

Heures d'ouverture aux utilisateurs et au public : 37, 5 heures

Lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h à 16h30

49 semaines par année (fermeture 2 semaines en juillet et 1 semaine en décembre)

Territoire couvert par nos activités

La Sécurité alimentaire dessert la MRC d'Arthabaska sauf:

- St-Louis-de-Blanford et St-Norbert d'Arthabaska qui sont desservis par l'organisme ORASSE de Princeville;
- Warwick, Tingwick, Ste-Élisabeth de Warwick, St-Rémi-de-Tingwick et Kingsey-Falls qui relèvent du territoire du Centre d'entraide Contact, de Warwick.

Membership en date du 31 mars 2020

22 membres en règle (utilisateurs et ex-utilisateurs, bénévoles et organismes)

L'équipe de travail est composée de :

Paule Toutant, coordonnatrice aux opérations

Isabelle Voyer, direction générale

Yves Houde, commissionnaire-chauffeur

Marjorie Gagnon, intervenante à l'animation, démission septembre 2019

Denis Angers, commis d'entrepôt : démission 27 mars 2020

Nous avons eu aussi des employés temporaires et contractuels :

Matthieu Montminy, soutien au tri et à la préparation des distributions (subvention salariale)

France Létourneau, inscriptions aux paniers de Noël livrés par le Noël du pauvre

Anne-Marie Tardif, supervision de la salle de tri des denrées de Noël

Conseil d'administration : provenance et nombre de réunions

Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises : pour 6 réunions régulières et 2 réunions spéciales

Il y a aussi eu formation d'un sous-comité de travail consacré à l'ouverture de poste et à la sélection d'une nouvelle personne à la direction générale.

Provenant de la population générale

Lucie Laforest, présidente... représentant le collège des bénévoles

Représentantes d'organismes

Réjeanne Desfossés, administratrice... représentante d'organisme

Marie Goulet, administratrice... représentante d'organisme

Utilisateurs et ex-utilisateurs

Carolle Paquette, secrétaire-trésorière... représentant les bénévoles

Jeannine Boisclair, vice-présidente... représentant les bénévoles

Francine Maltais, administratrice... représentant les utilisateurs

Matthieu Montminy, administrateur... représentant les utilisateurs. Démission en octobre 2019

NOS RESSOURCES HUMAINES : TRANSFORMATIONS EN VUE

À partir de l'automne 2019, le portrait de famille de l'équipe de la Sécurité alimentaire a commencé à se détricoter lentement... il nous offrira un nouveau motif en 2020-2021!

Notre chauffeur, Yves, nous a manqué pendant 3 mois, de septembre à décembre, le temps de guérir une vilaine entorse.

À la fin du mois de septembre, Marjorie, notre intervenante à l'animation, nous a quittés pour un autre emploi. Son remplacement était prévu pour le mois de janvier 2020, après la période intense des paniers de Noël. Nous avons confié, par contrats de travail, les responsabilités des inscriptions de paniers de Noël et de supervision de la salle de tri à nos bénévoles France Létourneau et Anne-Marie Tardif à qui nous devons une fière chandelle!

En janvier, c'est au tour de notre directrice générale, Isabelle, d'annoncer son désir d'occuper un autre emploi et de prendre celui d'intervenante à l'animation! Une façon de d'alléger ses responsabilités et d'assurer sa relève en permettant une transition en douceur.

Le conseil d'administration a formé un comité de sélection et lancé le recrutement pour une nouvelle direction générale dont l'entrée en poste était prévue pour le mois de mai 2020. Mais... l'arrivée de la pandémie du COVID-19 a déjoué nos plans, nous forçant à suspendre le processus d'embauche pour une période indéterminée.

Enfin, le 27 mars 2020, en pleine réorganisation de nos opérations dues à la nécessaire distanciation physique, Denis, commis d'entrepôt, a quitté l'organisme après 8 ans de fiers services.

Bref, au cours des 6 derniers mois de l'année 2019-2020, l'équipe de travail est passée de 5 à 4 à 3 employés.

Mais pendant ce temps, la Sécurité alimentaire a pu compter sur le soutien et l'engagement indéfectible de ses bénévoles fidèles, responsables et sympathiques!

L'année 2020-2021 nous amènera une équipe renouvelée avec ses promesses d'un nouvel élan!

L'ACCUEIL, LES UTILISATEURS, LES DISTRIBUTIONS

L'accueil des nouveaux utilisateurs se fait la plupart du temps par téléphone et, aussi, lors d'une une visite impromptue. Les gens demandent à connaître le mode de fonctionnement et vérifier leur admissibilité. Ils sont aussitôt intégrés aux distributions alimentaires régulières selon leur type de famille (petite, grande ou personne seule). Mais, souvent, leur situation requiert un dépannage d'urgence, afin qu'ils aient à manger jusqu'à la prochaine journée de distribution.

Assurer l'accueil des utilisateurs c'est aussi leur donner du temps pour qu'ils puissent jaser d'eux, de leur difficulté du jour, de leurs espoirs d'un travail, de leurs difficiles amours, de leur reprise en main envers et contre tout!

L'accueil des nouveaux immigrants, des familles réfugiées, permet d'offrir un regard pour les rassurer, de s'enquérir de leur besoins alimentaires particuliers, de leur faire sentir qu'ils sont les bienvenus. C'est le début de l'approvisionnement, de l'intégration, d'un possible nouvel enracinement.

Malgré le début de la pandémie et la fermeture de nos locaux le lundi 16 mars, nous n'avons pas interrompu les distributions alimentaires. Tous les contacts se sont passés par téléphone alors que l'inquiétude était généralisée. Les utilisateurs déjà inscrits craignaient de ne plus pouvoir recevoir d'aide, de nouvelles personnes, victimes d'une perte d'emploi, cherchaient une alternative pour nourrir la famille.

En plus de répondre à un nombre incalculable d'appels téléphoniques, nous avons transmis l'information sur notre fonctionnement par les médias et par Facebook.

Et, comme on finit toujours par s'adapter, le printemps aidant, la relation directe avec les utilisateurs a repris ses droits au fil des conversations relaxes dans le stationnement, attendant leur tour pour prendre leurs sacs de dépannage. .

Nos statistiques de fréquentation : légère hausse de 1 % des demandes

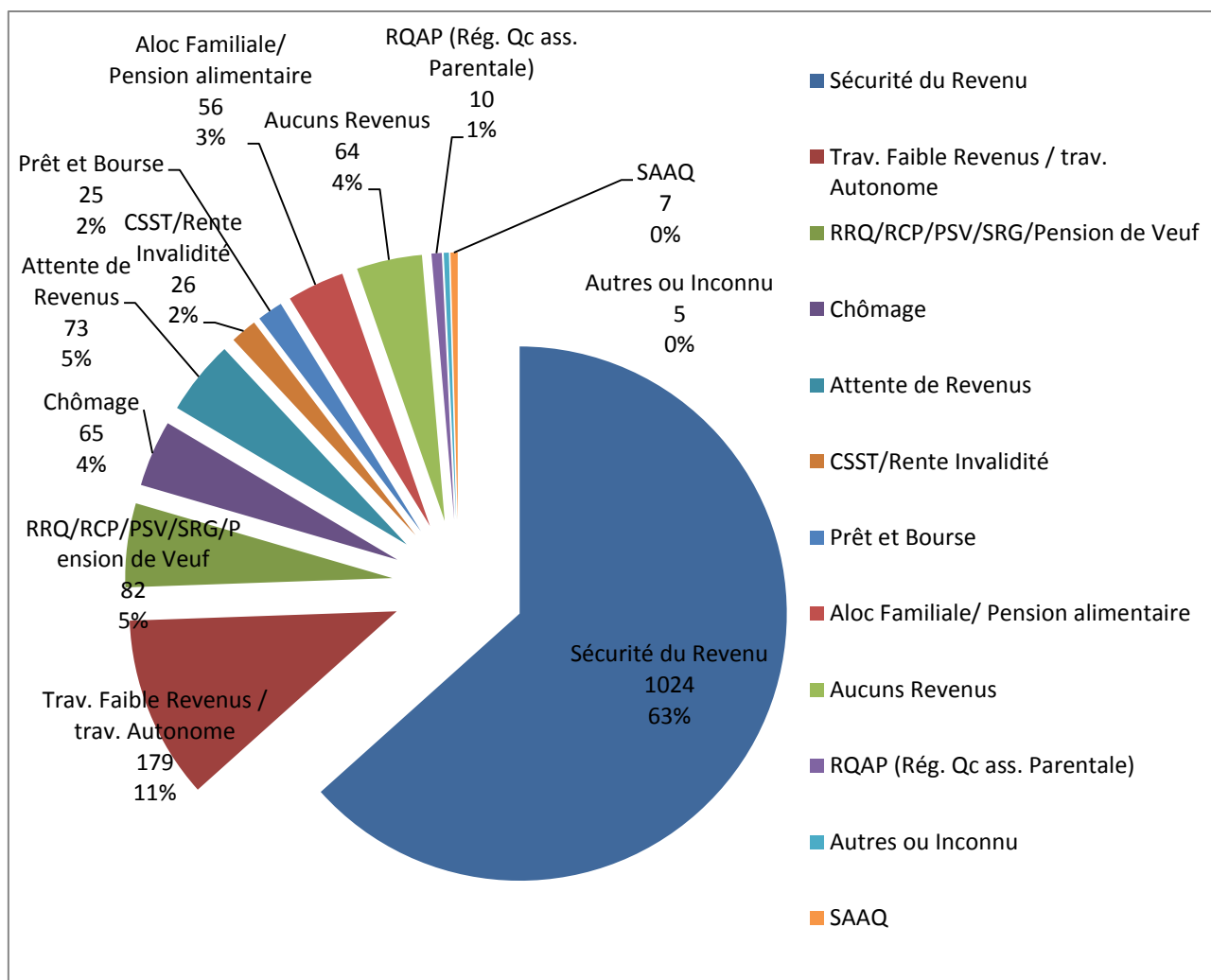
Nous avons enregistré **10 791 dépannages** soit une légère augmentation de 108 demandes comparativement à l'année précédente. De ce nombre, nous avons effectué **104 dépannages d'urgence**.

Nous avons donc réalisé **une moyenne de 208 dépannages alimentaires** par semaine.

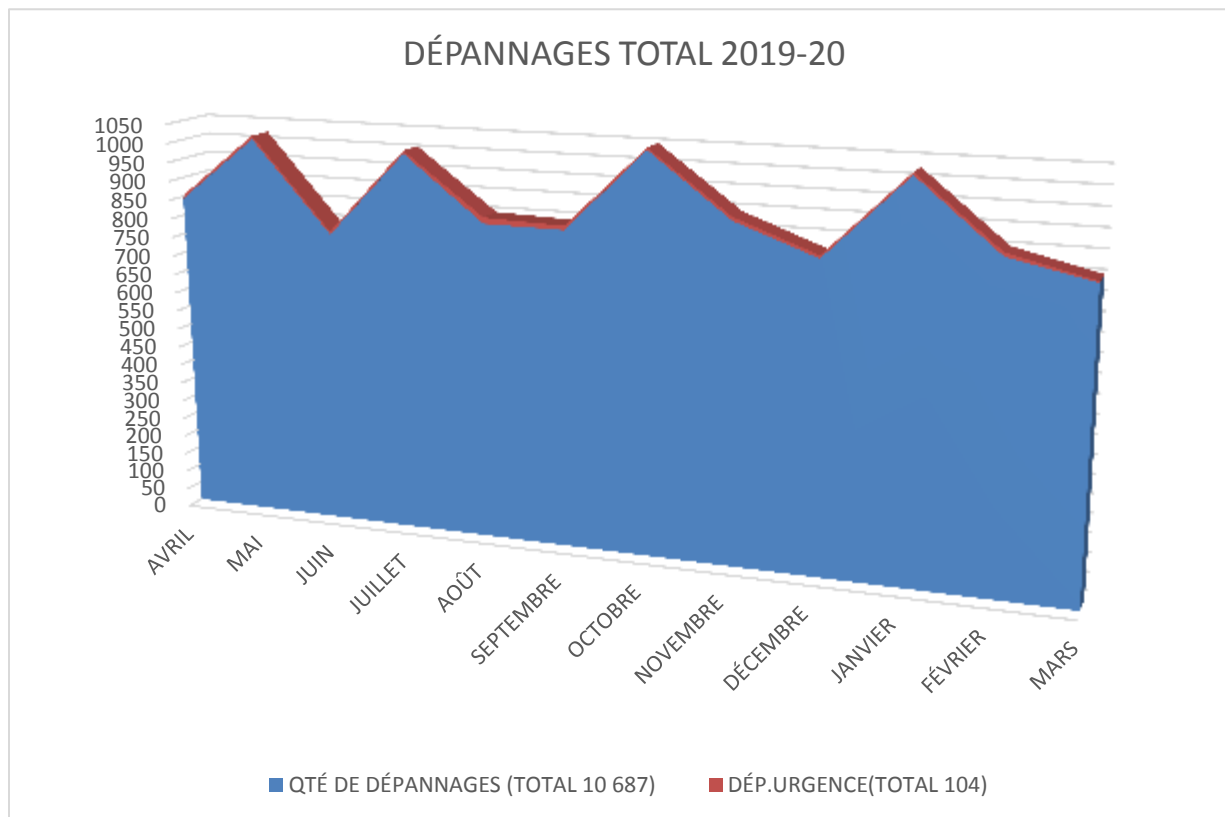
Ce sont **1 252 ménages différents** qui ont sollicité de l'aide alimentaire, soit un total de **2 505 individus** rejoints. Ça correspond à **1 628 adultes et 877 enfants**.

Les enfants représentent 35 % des individus ayant eu besoin d'une aide alimentaire.

Nous comptons dans nos rangs **64 familles immigrantes et/ou réfugiées**. Elles totalisent 324 individus soit 134 adultes et 190 enfants.



Jusqu'au début de la pandémie, nous avions 3 journées de distribution par semaine : le mardi, jeudi et vendredi. Depuis le 23 mars, les distributions ont lieu les jeudis et vendredis seulement. La pandémie nous a contraints à changer nos façons de préparer les distributions, ce qui nous demande maintenant plus de temps.



Les distributions en milieu rural à Notre-Dame-de-Ham et Daveluyville 12 % de l'ensemble des réparations

La collaboration avec le *Service d'entraide des Hauts-reliefs à Notre-Dame-de-Ham* et *Partage alimentaire Daveluyville* est toujours aussi précieuse et agréable. L'équipe de la Sécurité alimentaire prépare les aliments qui seront remis par ces deux organismes dans leur localité, évitant ainsi aux ménages inscrits d'avoir à se déplacer jusqu'à Victoriaville pour obtenir de l'aide alimentaire. Leurs bénévoles qui viennent chercher les marchandises repartent avec des vrais gros chargements de denrées non périssables, d'aliments frais, congelés, de produits de boulangerie, de produits laitiers.

Le Service d'entraide des Hauts-reliefs : 41 ménages (total de 618 réparations)
2 distributions par mois (1 jeudi aux 2 semaines) :

Partage alimentaire Daveluyville : 47 ménages inscrits (total de 644 réparations)
1 distribution par mois (le 3^e jeudi du mois)

En plus de préparer les distributions alimentaires qui ont lieu dans nos locaux à Victoriaville, la préparation pour les distributions en milieu rural, qui ont des calendriers différents, rend la tâche du commis d'entrepôt plus complexe et exige de sa part une bonne planification et de savants calculs afin d'assurer l'équité entre tous les utilisateurs.



Les paniers de Noël : une baisse de 11 % total

Il y a eu une baisse des demandes de paniers de Noël en décembre 2019 avec un total de **717 paniers de Noël** pour les ménages de Victoriaville et de St-Christophe d'Arthabaska (792 en 2018). La Sécurité alimentaire a remis dans ses locaux 562 paniers (644 en 2018) et continue de prendre les demandes de paniers pour l'organisme partenaire Le Noël du pauvre qui a préparé et livré 155 ménages supplémentaires.

Nous avons été complètement déjoués dans la prévision du nombre de paniers de Noël puisque la tendance des demandes dans les mois précédents était à la hausse. Cette baisse 75 paniers de moins qu'en décembre 2018, principalement chez les petites familles, nous a beaucoup surpris.

Différentes hypothèses peuvent expliquer cette situation. Est-ce l'effet positif des allocations familiales bonifiées ou celui d'un meilleur marché de l'emploi pour les personnes à la recherche d'un travail? Quoi qu'il en soit, il n'y a pas lieu de se désoler d'une baisse des demandes de paniers de Noël. Au contraire, c'est plutôt une bonne nouvelle! Si l'urgence liée à la pauvreté se fait moins intense et que d'autres améliorent leur situation financière, on ne peut que s'en réjouir!

Il est à noter que l'organisme *l'Arbre de joie*, qui remet de cadeaux de Noël, a aussi enregistré une baisse des demandes.

L'APPROVISIONNEMENT : LE NON PÉRISSABLE, LE FRAIS, LE CONGELÉ... ET LE CHOCOLAT!!!

Denrées non périssables : 54 827 kg

Nous recevons des denrées nouvelles à tous les jours. Que ce soit les invendus des commerces récupérés ou les dons des particuliers, cet apport régulier nous aide à maintenir un inventaire suffisant pour faire face aux demandes tout au long de l'année.

Nos distributions alimentaires s'appuient sur un calendrier trimestriel de denrées (et autres marchandises utiles) à remettre. De cette façon, nous pouvons accumuler les quantités requises, anticiper ce qui manquera et faire des substitutions si requis.

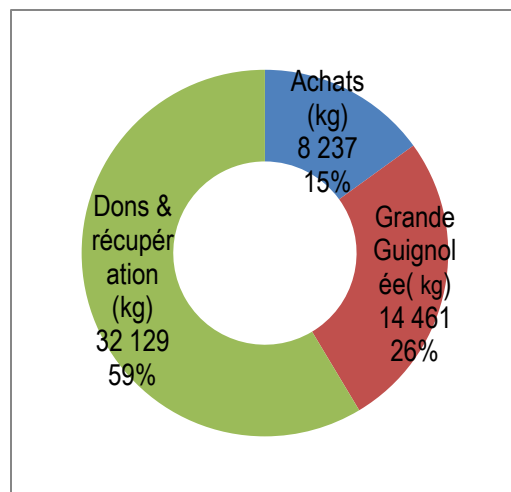
Parmi ces items, il y en a certains que nous voulons absolument remettre parce qu'ils composent la base des repas (déjeuner, dîner, souper). Quand la réserve vient à manquer, nous en achetons, en grande quantité. Ainsi, notre « menu » est bien balancé, ça évite que la préparation des distributions se fasse à la petite semaine, sans perspective ni prévisions.

De la nourriture, ça en prend beaucoup, nos dépannages ne se limitent pas aux denrées non-périssables! Nous avons des aliments frais, la majeure partie nous est donnée par les commerçants à partir de leurs marchandises d'épicerie invendues et des aliments congelés comme la viande, le poisson et des mets transformés. Nous en achetons aussi : du lait, des légumes et fruits, des œufs.

Super C fait maintenant partie des marchands chez qui nous récupérons la viande et autres produits frais grâce au PRS, le *Programme de récupération en supermarché* développé à Banques alimentaires Québec.

La pandémie du CODID-19 impose des changements

Jusqu'au début de la pandémie, nos journées de distributions étaient le mardi, jeudi et vendredi. Depuis le 23 mars, les distributions ont lieu les jeudis et vendredis seulement.



Afin de respecter les mesures sanitaires et de distanciation physique, nous avons réduit le nombre de sorties de notre chauffeur chez les fournisseurs (pour éviter qu'il ait trop de contacts avec des gens différents). Nous ne permettons plus aux utilisateurs d'entrer dans les locaux et nous mettons tous les aliments dans des sacs déjà prêts à remettre afin d'éliminer toute manipulation par les utilisateurs et réduire le nombre de bénévoles présents dans nos locaux.



Tous ces changements ont des effets sur notre approvisionnement et les denrées remises lors des distributions.



La fermeture forcée, sans préavis, des restaurants et des services de traiteurs, nous a apporté une bonne quantité d'aliments frais. Mais les règles strictes de distanciation dans les épiceries et leur approvisionnement incertain ont entraîné une baisse de la récupération des denrées invendues et du don des denrées non périssables fait par les consommateurs.

La gestion des aliments périssables récupérés, notamment les fruits et légumes, est plus compliquée puisque nous tenons une journée de moins de distribution par semaine ce qui entraîne plus de gaspillage. Nous avons donc décidé de les donner au Restaurant populaire pour qu'il les cuisine dans ses repas pour emporter.

Ça a comme conséquence que, même si nous achetons des légumes et fruits frais pour tous les utilisateurs, nous avons moins de variété à leur offrir.

Une avalanche de chocolat

La crise du COVID-19 a forcé la fermeture des commerces quelques jours avant Pâques... la Sécurité alimentaire a donc reçu ces stocks de chocolat, sous ses milliers de formes différents. Les chocolats de Pâques!!!

LE BÉNÉVOLAT

En 2019-2020, nous avons pu compter sur la **participation d'un total de 230 bénévoles** différents durant l'année. Ils ont effectué **2 400 heures de bénévolat**.

Sur une base hebdomadaire, une vingtaine de personnes différentes s'impliquent à une moyenne de 2 fois par semaine. On les retrouve à toutes les étapes des opérations : à l'entrepôt, au camion, dans la chambre froide, à la prise de rendez-vous et aux distributions.

La journée de la Grande guignolée de Noël au début décembre amène jusqu'à 150 personnes différentes. La grande majorité font partie des 18 équipes de récolte des dons aux coins des rues. Et, en coulisse, se retrouve une grande tablée d'une trentaine de personnes qui roulent avec entrain toute la monnaie récoltée!



L'arrivée du COVID-19 nous a forcé à modifier nos façons de procéder et obligé à nous séparer pour une période indéterminée de nos bénévoles de plus de 70 ans, de santé fragile ou mobilisés par leur famille. Et, pour protéger au maximum les personnes impliquées, dans un contexte où l'équipe permanente est réduite maintenant à 3 employés, nous avons réduit le nombre de bénévoles en place à 11 personnes régulières pour la préparation des distributions, le soutien dans l'entrepôt et à la chambre froide, la préparation des petits sacs, et les distributions. Nous avons même une nouvelle catégorie de bénévoles : signaleurs pour la sécurité dans le stationnement et désinfection des tables de distribution!

FORMATION, ATELIERS

Au printemps d'avril 2019, les activités maraîchères ont été bien animées et bien productives. Profitant dorénavant de l'accès permanent à un local d'ateliers, nous nous sommes équipés de matériel, lampes, terreau, semences, plats et petits pots destinés à la culture de semis en groupe.



Au total, 14 personnes ont été impliquées : dans les bacs surélevés dans le petit coin de pelouse qu'on appelle « la Rita maraîchère », ou dans notre parcelle de demie aux jardins communautaires des Bois-Francis. Le jardinage, c'est une expérience multiculturelle et multi-générationnelle d'où on récolte autant les légumes que les rencontres amicales et les connaissances nouvelles!

Évidemment, à la suite du départ de notre Intervenante à l'animation en septembre, tout le volet des ateliers et de la formation a été complètement interrompu, les ateliers de cuisine hebdomadaires pour nos utilisateurs n'ont pas eu lieu. On devait relancer le volet maraîcher à la fin de l'hiver 2020 mais la crise de la pandémie est venue y mettre un frein pour une période indéterminée.

Les activités et ateliers de formation devraient reprendre quelque part en 2020-2021, mais selon des formules à réinventer dans ce contexte de distanciation physique. Ce sera un beau défi pour notre nouvelle intervenante!

NOS RESSOURCES MATÉRIELLES

Nous n'avons pas réalisé de grandes dépenses cette année. Nous avons investi dans des glacières et avons même introduit un code de couleurs afin de faciliter le travail des bénévoles à la distribution : glacières bleues pour les grandes familles, glacières rouges pour les petites... on n'arrête pas le progrès!!!

L'usure du temps et des conditions routières n'épargnent pas notre camion. Mais contrairement à l'année précédente où toutes sortes de réparations ont été nécessaires, sa condition générale a été meilleure cette année. C'est encore un véhicule encore performant et en bonne condition mais il faut quand même prévoir son remplacement éventuel. Des sommes d'argent sont mises de côté à cet effet à chaque année depuis 3 ans.



Puisque la crise de la pandémie du COVID-19 nous a forcés à modifier la préparation des distributions alimentaires et mettre tous les aliments dans des petits sacs, nous avons maintenant notre « budget de pandémie ». En plus d'acheter les denrées manquantes, nous avons fait un achat massif de 12 000 sacs à bretelles en plastique et quelques bouteilles pour vaporiser de la solution désinfectante et plusieurs litres d'eau de javel!

LA CONCERTATION ET LES ÉCHANGES AVEC LES AUTRES RESSOURCES

Restaurant populaire

Collaborateur dans le quotidien, frère de mission, voisin immédiat, la relation avec le *Restaurant populaire* est précieuse! Cette année, l'équipe permanente du Resto a changé, amenant des façons de travailler différentes, des idées nouvelles, une énergie nouvelle. Le Resto fait davantage de congélation de légumes pour ses réserves, reçoit les surplus de repas des établissements locaux de santé (HDA, le Roseau) et augmente sans cesse le nombre de petites boîtes à lunch à préparer pour les enfants en difficulté alimentaire. Nous sommes alors parfois pas mal à l'étroit, dans leur salle à manger et leur cuisine (pour nos cours de cuisine et nos distributions) et aussi, dans la chambre froide et dans notre chambre congelée.

Il nous faut apprendre à rationaliser les opérations, de part et d'autre, sans perdre de vue nos missions propres.

Table en immigration de Victoriaville et sa région (TIVER)

Nous sommes encore membre de la Table mais n'avons pas participé aux activités après le départ de Marjorie, nos priorités étant concentrées ailleurs.

Comité intersectoriel en itinérance d'Arthabaska-Érable

Ce comité, encore jeune, est composé d'organismes motivés et les rencontres sont toujours très enrichissantes. Et, surtout, il renforce les liens de collaboration entre nous : responsables de la santé mentale au CIUSSS, Répît-jeunesse, Maison de thérapie Arthabaska-Victoriaville, Maison Raymond-Roy, Maison le Réverbère, La Communauté du Désert, ORAPÉ, Carrefour jeunesse Emploi. Ceci va nous permettre de mieux guider les personnes en situation d'itinérance et de rupture sociale. Nous aimerions en arriver à mettre en place un jour une ressource d'hébergement d'urgence pour les adultes de 30 ans et plus.

Table de concertation et d'action contre la pauvreté et l'appauvrissement de la MRC d'Arthabaska

Cette Table s'était sabordée en décembre 2018. Une nouvelle mouture, la *Concertation de lutte à la pauvreté*, a été initiée par la CDCBF, ses mandats sont suffisamment larges pour embrasser une variété d'activités. Sa composition a changé aussi puisqu'elle inclut maintenant des représentants d'organismes dont la première mission n'est pas nécessairement la lutte à la pauvreté.

Ce comité a déposé une demande de subvention afin de rendre le service de transport collectif Taxibus, plus accessible financièrement aux personnes en situation de pauvreté. La Sécurité alimentaire a appuyé ce projet et y prendra part en remettant des billets gratuits à des utilisateurs qui éprouvent des difficultés à trouver à du transport pour venir aux dépannages alimentaires.

TRAACQ (Table des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec)

Quelques dossiers ont retenu l'attention du conseil d'administration de la TRAACQ, pour lequel notre directrice Isabelle assume la présidence. Le développement d'un système alimentaire durable, au Centre-du-Québec, dont l'objectif vise à assurer le maximum de sécurité alimentaire pour les communautés locales représente un mandat d'envergure et mobilisateur.

Plan en Agriculture urbaine de la Ville de Victoriaville

La Sécurité alimentaire a participé aux différentes étapes de consultation et de propositions d'orientations et d'actions afin d'encourager et de supporter les pratiques s'agriculture en milieu urbain. Cette implication s'inscrit dans notre souci de voir se développer plus d'autonomie alimentaire chez nos concitoyens et dans l'esprit d'offrir un peu plus de souveraineté alimentaire à notre collectivité.

VISIBILITÉ ET PROMOTION

Nos activités grand public se déroulent majoritairement lors de collectes pour notre organisme. Elles ont lieu dans différents espaces, extérieurs et intérieurs. Ces activités de collecte sont publicisées à travers les médias d'information tels que le journal distribués 2 fois par semaine à toutes les adresses du territoire, les stations de radio régionales et la Télévision communautaire des Bois-Francs. Tous ces médias ont aussi leur propre site Internet et font usage des réseaux sociaux, multipliant la visibilité de l'information et les échanges entre les individus.





Les organismes et événements qui nous accueillent pour ces collectes en font aussi la promotion auprès de leur public en utilisant les mêmes moyens de communication.

Mais ce qui est venu bonifier la visibilité de notre organisme est l'entrée de la Sécurité alimentaire dans l'univers Facebook par la création de son propre compte.

Nous pouvons prétendre avoir rejoint plusieurs milliers de personnes différentes, certainement un minimum de 20 000 personnes différentes, et bien d'autres par la voie des médias et des réseaux sociaux. En voici un aperçu :

Nos échanges directs avec le grand public

Collectes au Carré 150

Cinéma en famille (3 représentations) : 900 personnes
Théâtre pour la Journée mondiale de l'Enfance : 350 personnes
Spectacle « Noël Tradition en chanson » : 800 personnes
Orchestre symphonique de Drummondville : 600 personnes
Grand explorateurs : 700 personnes
Spectacle de Marie-Mai : 800 personnes



Collectes à l'Église Saint-Christophe d'Arthabaska

Concert de Noël de La Sinfonietta : 500 personnes
Concert de Noël du Chœur Daveluy : 700 personnes

Collecte au Colisée de Bois-Francs

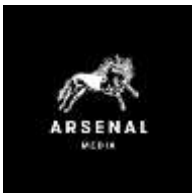
Partie de hockey des Tigres de Victoriaville : 1 000 personnes

Défilé de Noël au centre-ville de Victoriaville

Présence de nos bénévoles avec le camion : plusieurs milliers de personnes

Grande guignolée de Noël

Nous avons remis en main propre 12 000 feuillets d'information sur la Sécurité alimentaire à autant d'automobilistes qui ont été sollicités directement lors de la journée de la Grande guignolée de Noël le jeudi 5 décembre 2019.



La radio

Arsenal Média O 97,3 : 131 055 auditeurs potentiels.

La station a fait un encan en ondes au profit de la Sécurité alimentaire pendant tout l'avant-midi de la Grande guignolée de Noël du 5 décembre 2019.

Passion 101,9 : 63 430 auditeurs potentiels.



La Télévision communautaire des Bois-Francs

La TVCBF dessert 25 000 foyers câblés, 60 000 téléspectateurs potentiels.

Couverture de nos conférences de presse (lancement de la Campagne de Noël, bilan de la Campagne de Noël, lancement du 20^e Souper venaison 2020, le mercredi 11 mars et une entrevue de 30 minutes en studio à l'émission hebdomadaire Appel de l'aurore..

La Nouvelle Union et www.lanouvelle.net

La première diffusion se fait par le biais de www.lanouvelle.net qui accueille 200 000 visiteurs uniques par mois, pour environ 800 000 vues. Le journal distribue son édition imprimée pour 24 605 lecteurs (le mercredi) et 31 692 lecteurs (la fin de semaine). Nous avons aussi une entente d'échange de visibilité qui nous permet de l'espace publicitaire.



Dépliants

Nous avons réimprimé 300 dépliants pour les présentoirs de la Place communautaire Rita-St-Pierre et différents organisations tels que les 2 travailleurs de milieu du Carrefour d'entraide bénévole, les intervenantes du CLSC Suzor-Coté et d'autres groupes communautaires. Nous en avons aussi lors d'activités de collectes de denrées durant la Campagne de Noël.

LE FINANCEMENT

Les subventions : 36 % du budget

CIUSSS : 105 000 \$

On a vu notre subvention au fonctionnement annuel augmentée de 12 883 \$ en cours d'année à la suite de réajustements budgétaires. C'est moins que ce qu'on demande à chaque année mais c'est quand même un bon pas en avant.

Ville de Victoriaville : 30 000 \$ et des services

La municipalité de Victoriaville reste un de nos « partenaires » le plus important avec une subvention triennale de 30 000\$. Nous bénéficions d'un apport supplémentaire en service de photocopies (2 000 copies par année) et de prêt d'équipements. À ce chapitre, nous avons obtenu le prêt de cônes et de dossards pour assurer la sécurité extérieure des utilisateurs dès le début de la crise de la pandémie.

Soutien à l'action bénévole : 1 300 \$

Ce montant provient du budget discrétionnaire du député d'Arthabaska Éric Lefebvre.

Centre local d'emploi : 15 013 \$

C'est le montant d'une subvention salariale pour une personne en soutien au tri et à la préparation des distributions pendant 30 semaines. Une expérience à répéter parce qu'en plus de donner une expérience et des habitudes de travail, les tâches assumées par ce participant allègent considérablement celles de l'équipe permanente.

231 487 \$ en autofinancement : le soutien financier de la communauté!



19^e Souper Venaison (10 avril 2019) : 39 250 \$

Après plusieurs démarches, nous n'avons pas réussi à trouver quelqu'un à la présidence d'honneur de notre souper bénéfique d'avril 2019. La vente des billets a été moins fructueuse que l'année précédente, les revenus ont donc été moindres.

Le 11 mars 2020, nous avons tenu la conférence de presse pour annoncer le 20^e Souper Venaison en avril... deux jours plus tard, le vendredi 13 mars, avec l'arrivée du COVID, nous avons dû tout annuler...

Campagne de Noël 2019: 132 144 \$

La campagne de Noël 2019, sous la présidence d'honneur de Josée Crête a atteint des nouveaux sommets. Il s'agit, sans l'ombre d'un doute, de l'activité locomotive de notre financement.

Dons : 57 093 \$

Les dons remis en dehors de la Campagne de Noël et du Souper venaison sont comptabilisés dans ce poste budgétaire de dons. On compte parmi ces donateurs quelques organisations charitables dont la très généreuse Fondation Jacques et Michel Auger.

Commandites du camion : 3 000 \$

Moins d'attention a été portée à solliciter des commandites pour le camion. La Sécurité alimentaire sollicite déjà passablement le milieu et les entreprises...



FOURNISSEURS RÉGULIERS ET OCCASIONNELS

Alimentation Denis	L.D. Roy Épicerie
Les Aubaines Allard	Mathieu St-Arnaud, maraîcher
Boucherie Benoit Brûlé	Marché Bellevue IGA
Boulangerie-pâtisserie Lamontagne	Marché public
Boulangerie Le Déli'Suisse	Mon Marché (Le Marché de solidarité)
Brûlerie des Cantons	Marché d'antan
Les Canneberges Atokas	Maxi
Les canneberges de l'Érable	Métro Plus Pierre James
Coopérative La Manne	Miel Labonté
Institut national d'agriculture biologique (Ferme-école du Cégep de Victoriaville)	Miel André Boivin
Dépanneur Le Relais	Olivier Del Mundo
Escomptes Lecomte	Parc Marie-Victorin
Fromagerie Victoria	Pharmaprix
Fromagerie Du charme	Pharmacie Jean-Coutu
Fromagerie Du Presbytère	Pharmacie Brunet
Fromagerie La Moutonnière	Place 4213
Hershey's	Provigo
IGA Extra	Résidence du Roseau
Jardin les Allées Champs	Sani-Marc
Les Jardinets de la paysanne	Super C
Les Jardins de la Cité	Le Tigre géant
Jardinage Côté	Tomaterie et compagnie
Jardins communautaires des Bois-Francis	Victo Highland
Lactancia	



Priorités 2020-2021

Assurer une bonne intégration de nos nouveaux employés et supporter l'équipe de travail;

Veiller à la santé financière et au bon fonctionnement de l'organisation,

